

利害關係人關心議題與溝通

利害關係人其溝通的管道與關心議題整理如下表：

利害關係人	主要關心議題	溝通管道 與 方式	
股東 投資人	公司治理	定期公告財報及發行公司年報	公司網站設「投資人專區」
	財務績效	定期舉辦股東大會	設有發言人及利害關係人聯絡專線
	風險管理	不定期舉辦法人說明會	公告公司治理資訊及重大訊息於「公開資訊觀測站」
股東 投資人	永續發展	定期參與投資人論壇或法人訪談	
	資訊揭露	不定期發行永續報告書	

利害關係人	主要關心議題	溝通管道 與 方式	
客戶	產品價格、品質、交期	透過即時郵件與電話保持聯繫	刊印公司與產品簡介
	研發創新與服務	定期客戶滿意度調查	設有客服信箱 [sales@nextapogee.com.tw]
	資訊安全與客戶隱私	根據客戶意見回饋進行改善	不定期拜訪客戶及參加國內外展覽會
員工	精進經營績效與策略	依法定期召開勞資會議	
	強化環境安全衛生管理	不定期召開獎懲評議委員會	公司內部各項管理辦法、人事異動及獎懲公告
	創造幸福職場	公司內部網站、電子郵件公告	每三年提供全體員工健康檢查 特殊工作者則為每年 1-2 次
	完善員工職涯規劃	設置申訴信箱及專線	
供應商	供應鏈管理	透過即時郵件與電話保持聯繫	回饋意見與協助改善
	環保法規	不定期進行供應商稽核	
	品質與價格	建立供應商評估機制	
政府機關	公司治理	年報、永續報告書與公司網站依照主管單位規定透明揭露公司相關資訊	

勞工權益	公告公司治理資訊及重大訊息於「公開資訊觀測站」
環境保護	遵循政府法規制定各項規範準則
職場安全與衛生	定期申報各式報表
透明揭露	參與主管機關舉辦之研討會及宣導會

- 本公司網站設有「企業永續」專區，每年製作更新永續報告書，揭露公司治理之推動成效。
- 2023 年度永續報告書，已由安永聯合會計師事務所出具確信意見。

